

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma SCAVILA sagl**

Schriftliche, spezielle Vereinbarungen zwischen SCAVILA sagl und dem Kunden/Besteller, (dazu gehört auch die Auftragsbestätigung), gehen den AGB der SCAVILA sagl vor. Die AGB der SCAVILA sagl gelten hingegen vor jeglichen anderen AGB und nicht speziell und schriftlich vereinbarten Weisungen des Kunden/Bestellers. Mit der Vertragsunterzeichnung oder der Entgegennahme der Auftragsbestätigung akzeptiert der Kunde/Besteller ausschliesslich und uneingeschränkt die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen der SCAVILA sagl.

Wird kein Vertrag erstellt und keine Auftragsbestätigung vorgenommen, oder fehlen schriftliche Vereinbarungen über einzelne Punkte, gelten die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen der SCAVILA sagl.

### **Datenschutz:**

- Als Auftraggeber übernehmen Sie für gelieferte Daten die alleinige Verantwortung.
- Sie Verpflichten sich ausdrücklich gegenüber der Firma SCAVILA sagl, die rechtliche Zulässigkeit der Daten abzuklären und der SCAVILA sagl nur solche Daten ect. zu liefern, über die Sie auch wirklich rechtmässig verfügen dürfen.
- Wir lehnen jegliche Haftung aus vertrags- und strafrechtlichen Tatbeständen einer Urheber- und Lizenzrechtsverletzung ab. Die korrekte Meldung an Lizenz- und Urheberrechtsgesellschaften obliegt in jedem Falle alleine dem Auftraggeber. Darüber hinaus haben Sie die Firma SCAVILA sagl von jeglichen Ansprüchen Dritter freizustellen und absolut schadlos zu halten. Allfällige Rechtskosten aus Lizenz- und Urheberrechtsverletzungen gehen alleine zu Lasten des Auftraggebers.
- Eine Auftragserteilung an die Firma SCAVILA sagl bedeutet gleichzeitig die Zusicherung des Kunden/Bestellers, dass er uneingeschränkt über alle notwendigen Rechte verfügt und keinerlei Gesetze oder Rechte Dritter verletzendes Material an SCAVILA sagl liefert.
- Gelassene Dateien werden Archiviert und können nachbestellt werden.
- Kunden Daten werden streng vertraulich behandelt.
- SCAVILA sagl setzt technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen ein, um Ihre durch uns verwalteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.
- Der Auftraggeber hat jederzeit das Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung der gespeicherten Daten.

### **Toleranzen:**

- Die Glaskörper sowie deren Kombinationen mit einem Sockel können Toleranzen von +/-2mm aufweisen.

### **Auftragsbestätigung:**

- Beziehungsweise ein schriftliches "Gut zur Produktion" ist uns vor Produktionsbeginn unterzeichnet zu retournieren.

### **Bestellungen/Änderungen:**

- Nachträgliche Änderungen in der Bestellung oder in der Auftragsbestätigung sind nur mit schriftlicher Bestätigung durch SCAVILA sagl gültig.
- Bei Bestellungen von Kopien per E-Mail, Telefon oder Fax, wird Ihnen die Ware nach Bezahlung der gestellten Rechnung ausgeliefert.

### **Preise:**

- in Schweizer Franken (CHF)
- exklusiv Mehrwertsteuer, Versand und Verpackungskosten.
- Preisänderungen bleiben vorbehalten.

### **Liefertermine:**

- bei Facescan/Kopien maximal innerhalb 3 Arbeitstagen.
- bei kundenspezifischen Anforderungen und je nach Abnahme-Menge 3 Arbeitstage bis 8 Wochen ab Bestellungseingang.
- Expresslieferungen von Kleinmengen innert 2 Arbeitstagen gegen einen Zuschlag von CHF 30.00 möglich.
- Lieferverzögerungen infolge Maschinendefekts, höhere Gewalt oder fehlenden Grössen im Lagerbestand sind generell zu akzeptieren.

### **Verpackung und Qualität:**

- im Preis ist eine schutzgerechte Produkte Verpackung inbegriffen.
- Durch eigene Herstellung garantieren wir ein Qualitätsprodukt «Made in Switzerland» gekennzeichnet mit unserem LABEL, jedes Stück wird auf Fehler kontrolliert und in einwandfreien Zustand ausgeliefert.

### **Umtausch/Reklamationen:**

- Bei ausgelieferten Waren ist die Haftung auf Ersatzlieferung begrenzt.
- Rücknahme, Ersatz oder Preisnachlass an Laserprodukten sind nur bei Falschliefungen oder Herstellungsfehlern möglich.
- Glaslaserprodukte setzen besondere Sorgfalt (Glasbruchgefahr, etc) voraus.
- Ergibt die Überprüfung einer bemängelten Ware Anzeichen dafür, dass die Mängel auf schuldhaftes Verhalten des Käufers (z.B. Beschädigung durch unsachgemässe Behandlung) zurückzuführen sind, so trägt der Käufer die Kosten der Ersatzlieferung.
- Beschädigungen, welche auf den Transport zurückzuführen sind, muss der Kunde direkt beim Transportunternehmen (PTT) geltend machen.
- Sofern nicht innerhalb von 5 Arbeitstagen ab Waren-Eingang beim Kunden/Besteller eine schriftliche Reklamation erfolgt, gilt die Ware vollständig, einwandfrei und akzeptiert.

### **Zahlungsbedingungen:**

- Innerhalb 10 Tagen netto.
- Skontoabzüge und andere Abzüge jeglicher Art sind unzulässig und werden, zuzüglich einer angemessenen Pauschale für den administrativen Mehraufwand, nach belastet.
- Befindet sich der Kunde/Besteller mit der Bezahlung einer vorhergehenden Lieferung oder einer vereinbarten Akontozahlung im Rückstand, kann SCAVILA sagl die Lieferung zurückstellen. Daraus entstandene Kosten von Datenaufbereitung oder schon geleisteten Arbeiten der Firma SCAVILA wird dem Kunden berechnet. Aus den daraus entstehenden, allfälligen Lieferverzögerungen kann der Kunde/Besteller keinerlei zusätzliche Rechte für sich ableiten.
- Der Kunde/Besteller akzeptiert für den Fall eines Zahlungsrückstandes einen Verzugszins von mind. 5%, sowie Bearbeitungsgebühren von pauschalen CHF 100.00
- Bei Neukunden und Gestaltungsaufträgen erheben wir Anspruch auf Vorauszahlung von 50% des Rechnungsbetrags bei Auftragserteilung. Restzahlung ab Lieferdatum 10 Tagen netto.

### **Urheber/Design Rechte:**

- Alle Rechte bleiben vorbehalten.
- Reproduktionen jeglicher Art, die nachweislich durch Grafik-Dateien von SCAVILA sagl weiterverwendet oder abgeändert werden, sind untersagt und haben strafrechtliche Folgen.
- Sujets wie z.B. Firmenlogos, Fotos, etc. dürfen unsererseits nur zu Werbezwecken weiterverwendet werden.

### **Gerichtsstand:**

- Für Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar.
- Als Gerichtsstand gilt der Ort des Sitzes der Firma SCAVILA sagl. - Ergänzend zu diesen AGB gelten die einschlägigen Bestimmungen des Schweizerischen Obligationenrechtes und seiner Nebenerlasse.